

Conditions d'utilisation de la plateforme

1. En tant qu'utilisateur du portail clients, vous devez vous enregistrer. Pour l'enregistrement, les données complètes telles que le prénom et le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ou d'autres données d'identification du client (numéro de client et numéro de facture selon la facture) sont nécessaires. Les données du client sont visibles sur le portail clientèle quelques minutes après l'enregistrement effectué. Si l'identification du client n'est pas possible à l'aide des indications, aucune donnée client n'est affichée. Les causes en sont les suivantes : des indications erronées du numéro de client et/ou du numéro de facture saisi.

2. Les données personnelles et les données de mesure sont stockées sur un service cloud en Suisse, protégées selon les dernières avancées technologiques, et conservées séparément les unes des autres.

3. Toutes les données collectées en ligne par les utilisateurs lors de l'inscription ou ultérieurement nous sont transmises et archivées. Vous consentez expressément à ce que nous stockions et traitions vos données (prénom, nom de famille, numéro de client, ID d'objet, etc.). Nous collectons et utilisons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services.

4. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à toutes les lois applicables, en particulier la Loi fédérale suisse sur la protection des données (DSG, VDSG) ainsi que le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), dans la mesure où il est applicable. Nous ne transmettons pas de données à des tiers, sauf en cas d'obligations légales ou lorsque des entreprises que nous avons mandatées fournissent un service que vous avez demandé. Nous avons conclu un accord conforme à la réglementation sur la protection des données avec la société Virtual Global Trading AG (développeur du portail client). Votre profil est par défaut visible pour tous les autres utilisateurs sur la plateforme. Cette publication peut être restreinte à tout moment dans les paramètres de profil.

Vous autorisez le Groupe Eli10 à utiliser vos données afin que nous puissions vous proposer de nouveaux services. Cette approbation permet une personnalisation accrue de nos offres pour répondre à vos besoins spécifiques. Votre consentement est essentiel pour une expérience client améliorée et sur mesure.

5. Nous collectons les données d'accès et d'utilisation du portail client. Nous utilisons ces données pour des analyses techniques visant à déterminer la fréquence d'accès (par exemple, à des moments particuliers de la journée) et à tirer des conclusions en vue d'améliorer la convivialité et les fonctionnalités. Aucune analyse personnelle de ces données n'est effectuée.

6. Le portail clients ne peut pas être utilisé sans l'acceptation des présentes conditions d'utilisation. Cette acceptation peut être révoquée à tout moment via le formulaire de contact. Si le droit de révoquer l'accord est exercé, le portail clients ne peut plus être utilisé.

7) Si vous ne souhaitez plus utiliser le portail client, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement et demander la suppression de votre compte directement via la plateforme ou le service clientèle.

8) Toute personne qui se légitime avec un nom d'utilisateur et un mot de passe approprié (auto-légitimation) est considérée comme étant autorisée à utiliser le portail. Ceci est valable indépendamment du fait que cette personne soit effectivement une personne autorisée à accéder au site.

9. En tant qu'utilisateur, vous êtes tenu(e) de conserver précieusement les données mises à votre disposition à des fins de légitimation (nom d'utilisateur, mot de passe, etc.). Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être gardés secrets. Ils ne doivent en aucun cas être divulgués ou transmis à d'autres personnes. Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne doivent être ni notés ni enregistrés électroniquement. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, contenir au moins un chiffre ainsi que des lettres majuscules et minuscules. Le mot de passe ne doit pas être facilement identifiable ou permettre des déductions (comme par exemple des numéros de téléphone, des dates de naissance, plaque d'immatriculation, etc.) S'il y a des raisons de penser qu'une autre personne a eu connaissance du nom d'utilisateur et/ou du mot de passe, vous devez immédiatement supprimer l'accès via le formulaire de contact, faire modifier, supprimer ou bloquer le mot de passe ou le modifier vous-même dans la gestion des utilisateurs du portail client.

10. La convention de légitimation selon le chiffre 4 ci-dessus signifie que les risques découlant (i) de manipulations de son système informatique par des personnes non autorisées, (ii) d'une utilisation abusive du nom d'utilisateur ou du mot de passe ou (iii) de la transmission de données vous incombent en tant qu'utilisateur.

Vous êtes conscient des risques liés à l'accès au portail client via des réseaux ouverts et accessibles à tous (tels que les réseaux de transmission de données publics et privés, serveurs Internet, fournisseurs d'accès). Pour le portail client, le contenu des données à transmettre est crypté.

Le cryptage permet toutefois d'empêcher des manipulations ciblées de votre système informatique par des personnes non autorisées - en particulier via Internet - et vous devez en assumer la responsabilité. Si une connexion est établie via le portail clientèle, vous êtes tenu, dans le but de lutter contre les erreurs et les abus, de vérifier l'exactitude de l'adresse sélectionnée ainsi que le cryptage utilisé de la transmission de données à l'aide du symbole de sécurité dans le navigateur utilisé. En cas d'irrégularités, la connexion doit être interrompue immédiatement et les constatations doivent être transmises au moyen du formulaire de contact.

Il est possible que des tiers non autorisés tentent d'accéder à votre système informatique à votre insu lors de l'utilisation d'Internet. C'est pourquoi vous devez prendre les mesures de protection habituelles afin de minimiser les risques de sécurité existants sur Internet (par exemple en utilisant des programmes antivirus et des pare-feux à jour) ; il vous appartient de vous informer sur les mesures de sécurité nécessaires. En outre, vous êtes tenu de prendre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données éventuellement stockées sur votre système informatique.

Si la personne autorisée à accéder au portail client utilise des logiciels supplémentaires, qui ne sont pas nécessaires à l'exploitation, cette dernière est tenue de respecter le devoir de diligence. Le logiciel est utilisé de telle manière qu'il viole un devoir de diligence qui lui incombe ou qu'il est en contradiction avec un tel devoir. Si la personne concernée ne respecte pas le devoir de diligence qui lui incombe, elle supporte tout dommage résultant d'une telle violation.

11. Vous prenez connaissance du fait que l'exploitant, d'une part, en raison de l'internationalisation des marchés et, d'autre part, en raison de l'extension permanente des services accessibles avec un nom d'utilisateur et un mot de passe du portail client des services utilisables, se voit contraint de publier des informations et certains services sous forme électronique.

12. Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages causés par des erreurs de transmission, des défauts et des pannes techniques, des pannes d'exploitation et des actes

illicites ou d'autres systèmes informatiques de votre part ou d'un tiers, ainsi que sur les réseaux accessibles à tous. La responsabilité de l'exploitant est exclue, à moins qu'il n'ait commis une faute grave.

13. La disponibilité du réseau est une condition préalable à la fourniture des services et est assurée par l'opérateur jusqu'au point de transfert vers Internet est garantie par l'opérateur. Le raccordement à Internet que vous avez choisis ne font pas partie des présentes conditions.

14. Nous nous efforçons de maintenir le portail clientèle opérationnel et disponible à tout moment. Toutefois, il est impossible d'éviter les interruptions et les pannes occasionnelles des services en ligne. Nous nous efforçons de remédier aux perturbations le plus rapidement possible. Nous nous réservons le droit d'interrompre l'accès au système à tout moment. Les raisons impératives sont par exemple des travaux de maintenance nécessaires sur les serveurs, les programmes ou l'infrastructure, la suppression de pannes ou de failles de sécurité ainsi que d'autres circonstances. Ces restrictions ou perturbations ne justifient aucun droit de responsabilité ou de garantie à notre égard.

15. En raison des possibles manipulations par des tiers (voir également la clause 8), l'opérateur du portail client ne peut malheureusement pas garantir l'exactitude et l'intégralité des informations qui peuvent être consultées sur des écrans ou d'autres systèmes informatiques (y compris les téléphones, les téléphones mobiles). En particulier, les données des points de mesure sont considérées comme non plausibles, sauf indication expresse de leur plausibilisation.

16. L'exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions relatives aux services du portail client. Les modifications seront publiées. Elles sont réputées acceptées sans opposition écrite dans un délai d'un mois à compter de la date de notification.

17. Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions sont, en tout ou en partie, invalides ou inapplicables, cela n'affecte pas la validité de toutes les autres dispositions. La disposition invalide en tout ou en partie sera remplacée par une disposition qui, dans la mesure autorisée par la loi, se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide ou inapplicable.

18. Toutes les relations juridiques découlant de ces conditions générales ou en rapport avec elles sont soumises au droit suisse. Le tribunal compétent est celui du siège de notre entreprise.